

**Il Sistema di Assicurazione Qualità**  
**Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Oncologiche e**  
**Gastroenterologiche**

## **Introduzione**

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Scienze Chirurgiche, Oncologiche e Gastroenterologiche (DISCOG), coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento DISCOG contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

## **Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento**

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

### ***Plan: definizione della pianificazione strategica***

- ❖ Piano Strategico Dipartimentale 2022-2025 (PiStraD);
- ❖ Progetto di Sviluppo Dipartimentale 2023-2027 "AVATAR" (PSD);
- ❖ Progetto di Miglioramento della Didattica;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali;
- ❖ Registri obiettivi di miglioramento delle Scuole di Specializzazione.

### ***Do: attuazione della pianificazione strategica***

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale delle Scuole di Specializzazione, dei Master/Corsi di Perfezionamento (scheda CINECA);
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Nomina/elezione componenti delle Commissioni Dipartimentali;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed;
- ❖ Piano Triennale degli Acquisti.

### ***Check: monitoraggio della pianificazione strategica***

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPiStraD);
- ❖ Riesami intermedi del Progetto di Sviluppo Dipartimentale;
- ❖ Relazione sui progetti di Terza Missione;
- ❖ Monitoraggi delle metriche di interesse (Commissione Metriche e VQR);
- ❖ Piano di Monitoraggio delle Scuole di Specializzazione;
- ❖ Scheda di Monitoraggio (iniziale e finale) del Progetto di Miglioramento della Didattica.

#### **Act: proposte e azioni di miglioramento**

- ❖ Riesame del PiStraD e relative azioni di miglioramento per raggiungimento degli obiettivi strategici, anche attraverso la messa a bando di fondi dipartimentali;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfacimento Requisiti di AQ del Dipartimento;
- ❖ Riesame di Direzione delle Scuole di Specializzazione.

#### **Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale**

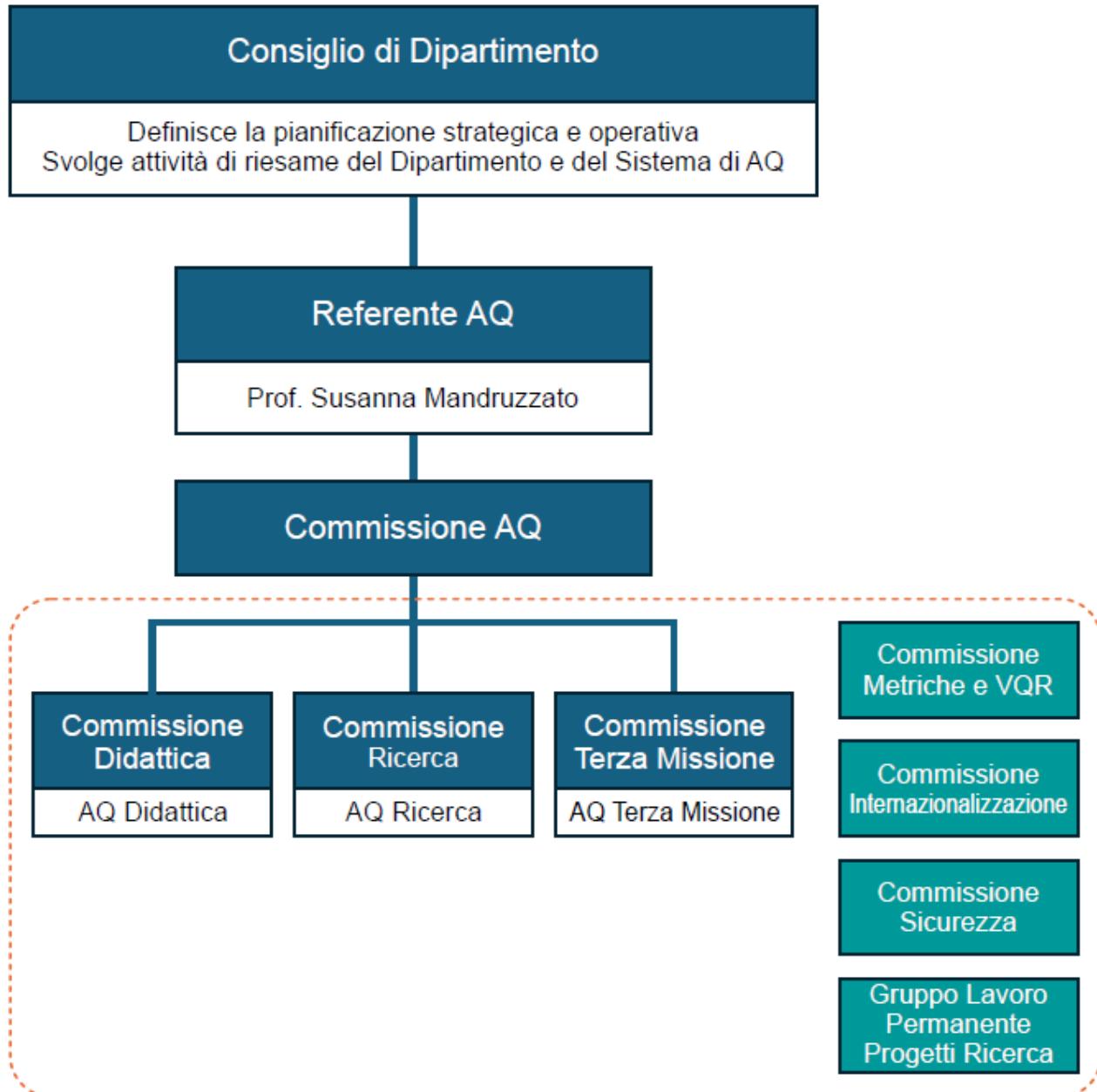
I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ. A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

- Il Direttore: rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- Il Consiglio di Dipartimento: è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- Il Referente AQ: coordina le attività di AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto dalla Prof.ssa Susanna Mandruzzato. La Prof.ssa Mandruzzato è coadiuvata da una Commissione AQ composta da quattro componenti: Prof. Valmasoni, Dott.ssa Moletta, Dott.ssa Cazzagon, Dott. Zanetto.
- La Commissione Didattica coordina e monitora l'attuazione delle politiche didattiche, garantendo qualità e coerenza dell'offerta formativa. Si occupa di pianificazione, distribuzione dei carichi docenti, revisione dei corsi e proposte di innovazione didattica. Collabora con la Commissione AQ e il Comitato Ordinatore per monitorare, valutare e migliorare continuamente la didattica del Dipartimento.
- La Commissione Ricerca e Sviluppo coordina e monitora le attività di ricerca del Dipartimento, assicurando la qualità secondo il Piano Strategico e il Sistema di AQ. Sostiene progetti, promuove collaborazioni interdisciplinari, favorisce la partecipazione a bandi competitivi e gestisce accordi per attività di ricerca. Collabora con la Commissione AQ e altri organi per valutare, riesaminare e migliorare continuamente le performance e la strategia di ricerca del Dipartimento.

- La Commissione Terza Missione coordina e monitora le attività del Dipartimento legate al trasferimento della conoscenza e all’interazione con la società, assicurando qualità e coerenza strategica. Si occupa di valorizzare i risultati della ricerca, promuovere eventi per la cittadinanza, supportare la ricerca clinica e la formazione continua. Collabora con la Commissione AQ e altri organi per valutare, riesaminare e migliorare continuamente le attività di Terza Missione secondo il Piano Strategico e gli standard di qualità dell’Ateneo.
- Commissione Internazionalizzazione supporta il Dipartimento nel rafforzare la qualità e la rilevanza internazionale di didattica e ricerca. Promuove collaborazioni, networking, visibilità e attrattività internazionale, favorendo scambi, partnership e progetti globali. Collabora con la Commissione AQ e altri organi per monitorare, valutare e migliorare le strategie di internazionalizzazione, garantendo coerenza con gli obiettivi strategici del Dipartimento.
- La Commissione Metriche e VQR assicura la qualità del Dipartimento attraverso l’identificazione, il monitoraggio e la valutazione di benchmark e indicatori chiave per didattica, ricerca, terza missione e attività clinica. Svolge osservatorio su pari opportunità, bilancio di genere e merito, garantendo trasparenza e correttezza nelle metriche di valutazione. Supporta la pianificazione strategica e il monitoraggio degli endpoint dei piani triennali e delle schede di riesame, contribuendo al miglioramento continuo e alla conformità agli standard di qualità dell’Ateneo
- La Commissione Sicurezza garantisce la qualità del Dipartimento promuovendo il rispetto delle norme e monitorando i rischi. Aggiorna il Documento di Valutazione dei Rischi e coordina i preposti dei laboratori, assicurando ambienti sicuri. Collabora con la Commissione AQ per migliorare continuamente i processi di sicurezza secondo gli standard dipartimentali.
- Il Gruppo Permanente Progetti di Ricerca contribuisce alla qualità del Dipartimento coordinando e supportando le attività progettuali dei gruppi di ricerca. Identifica linee di ricerca trasversali, prepara progetti selezionati e favorisce l’interazione con partner professionali e uffici di fundraising dell’Ateneo. Collabora con la Commissione AQ per monitorare e migliorare continuamente l’efficacia e l’impatto dei progetti di ricerca del Dipartimento.

# STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO

*Da adeguare sulla base dell'organizzazione del Dipartimento*



# MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO CUI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

